

# Politique de Confidentialité

Version révisée le 30 avril 2021

## Historique

Date	Description
22 octobre 2019	Première diffusion
30 avril 2021	<p>Pied de page : mise à jour capital social</p> <p>Chapitre I : correction URL conformitee.fr</p> <p>Chapitre IV : clarification des responsabilités de traitement lors du partage d'un dossier avec une banque.</p> <p>Chapitre IV : clarification sur le partage des mises à jour du dossier, et l'arrêt du partage du dossier.</p> <p>Chapitre VII : suppression Privacy Shield, le service de messagerie instantané étant maintenant en UE.</p>

## Table des matières

I.	Préambule.....	2
II.	Collecte des données personnelles .....	2
III.	Utilisation des données personnelles .....	3
IV.	Partage des données personnelles entre Utilisateurs .....	3
V.	Partage des données personnelles des Utilisateurs avec les sous-traitants de CONFORMITEE et sociétés tierces .....	3
VI.	Durée de conservation.....	4
VII.	Transfert des données personnelles à l'étranger .....	4
VIII.	Sécurité et confidentialité .....	5
IX.	Mise en œuvre des droits des Utilisateurs .....	5
X.	Evolution de la Politique de protection des données personnelles.....	5
XI.	En savoir plus .....	5
XII.	Politique « cookies » .....	6

## I. Préambule

La plateforme numérique CONFORMITEE-KYC (ci-après la « **PLATEFORME** ») accessible via le site internet <https://www.conformitee.fr> (ci-après le « **SITE** ») édité par la société CONFORMITEE SAS (ci-après « **CONFORMITEE** ») permet à des entreprises dites « **CLIENT** » de déposer et remettre aux établissements bancaires dits « **BANQUE** » les documents nécessaires pour toute mise en relation et respecter les obligations légales et réglementaires en la matière dit « **DOSSIER KYC** » (ci-après le « **SERVICE** »).

Dans le cadre de l'utilisation de cette **PLATEFORME**, le personnel des entreprises « **CLIENT** » et/ou « **BANQUE** », est amené à transmettre des données à caractère personnel le concernant (ci-après les « **UTILISATEURS CLIENTS** », les « **UTILISATEURS BANQUES** » ou globalement les « **UTILISATEURS** »).

Nous accordons la plus grande importance à la confidentialité de vos informations et de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité a été fondée dans le respect des lois<sup>1</sup>, règlements et normes en vigueur et explique quelles sont les données personnelles traitées par la **PLATEFORME**, comment elles sont traitées, par qui et à quelles fins.

La présente Politique de Confidentialité a donc vocation à s'appliquer à toute personne ayant recours au **SERVICE**. Le contenu et les données d'une partie de notre **SERVICE**, sont également disponibles aux internautes simples navigateurs sur le site <https://www.conformitee.fr> (« **VISITEURS** »).

## II. Collecte des données personnelles

Les données à caractère personnel qui sont collectées via la **PLATEFORME** sont les suivantes :

### **Ouverture de compte :**

- **UTILISATEUR CLIENT** : Recueil des informations suivantes : nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, Fonction dans l'entreprise
- **UTILISATEUR BANQUE** : Recueil des informations suivantes : leur nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, Fonction dans l'entreprise

**Connexion** : Lors de la connexion de l'**UTILISATEUR** à la **PLATEFORME**, celle-ci enregistre notamment ses données de connexion, d'utilisation, de localisation.

**Communication** : Lorsque la **PLATEFORME** est utilisée pour communiquer entre les **UTILISATEURS** ou avec **CONFORMITEE**, les données concernant les communications font l'objet d'une conservation temporaire.

---

<sup>1</sup> RGPD : Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016

### III. Utilisation des données personnelles

Les données personnelles collectées auprès des **UTILISATEURS** ont pour objectif la mise à disposition du **SERVICE** de la **PLATEFORME**, son amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus particulièrement, les utilisations sont les suivantes :

- Accès et utilisation de la **PLATEFORME** par les **UTILISATEURS**,
- Gestion du fonctionnement et optimisation de la **PLATEFORME**,
- Vérification, identification et authentification des données transmises par les **UTILISATEURS**,
- Communication avec **CONFORMITEE** ou entre **UTILISATEURS** de la **PLATEFORME**,
- Mise en œuvre d'une assistance **UTILISATEURS**,
- Prévention et détection des fraudes, malwares (logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité,
- Gestion des éventuels litiges entre les parties,
- Profilage automatisé et **anonymisé** des **UTILISATEURS** en vue de la réalisation d'études d'usage pour améliorer la gestion de la **PLATEFORME**.

### IV. Partage des données personnelles entre Utilisateurs

Les données personnelles de l'**UTILISATEUR** peuvent être partagées auprès d'autres **UTILISATEURS** pour les besoins du **SERVICE**.

Les entreprises de type « **BANQUE** » déclarent être en conformité avec les normes en vigueur en matière de RGPD. Elles s'engagent à mettre leur politique de confidentialité à disposition de **CONFORMITEE** et de tout **UTILISATEUR**, et à mettre tout en œuvre pour traiter les données personnelles transmises dans le respect de leurs obligations légales.

Dès l'inscription de l'**UTILISATEUR**, et durant la constitution de son **DOSSIER KYC** via la **PLATEFORME**, **CONFORMITEE** agit en qualité de responsable de traitement.

Lorsque l'**UTILISATEUR CLIENT** partage son **DOSSIER KYC** avec une **BANQUE**, il consent explicitement à la politique de confidentialité de la **BANQUE** destinataire. **CONFORMITEE** stocke ce consentement. La **BANQUE** destinataire agit alors en responsable de traitement des données personnelles qui lui auront été transmises.

Une fois le partage consenti, la **BANQUE** peut accéder à toutes les mises à jour apportées par l'**UTILISATEUR** à son **DOSSIER KYC**. L'**UTILISATEUR** peut interrompre le partage de son **DOSSIER KYC** à tout moment via la page « Mes Banques ».

### V. Partage des données personnelles des Utilisateurs avec les sous-traitants de CONFORMITEE et sociétés tierces

Les données personnelles de l'**UTILISATEUR** peuvent être partagées avec les sous-traitants de **CONFORMITEE** et les sociétés tierces, dans les cas suivants :

- Lorsque **CONFORMITEE** a recours aux services de prestataires pour fournir l'assistance, les prestations de paiement ou l'hébergement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données, dans le cadre de l'exécution de ces prestations et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière de protection de données à caractère personnel,

- Si la loi l'exige, CONFORMITEE peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre la PLATEFORME et se conformer aux procédures administratives et judiciaires,
- Si CONFORMITEE est impliqué dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, il pourra être amené à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris des données à caractère personnel. Dans ce cas, les UTILISATEURS seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

## VI. Durée de conservation

Les données à caractère personnel sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus ou pour permettre à CONFORMITEE de répondre à ses obligations légales.

Pour rappel, dans le cadre de son obligation légale de vigilance en rapport à LCB/FT<sup>2</sup>, l'entreprise « BANQUE » se doit de conserver les documents pour raisons administratives et légales pendant une durée de cinq (5) années. Ceci est réalisé par la BANQUE à partir du DOSSIER KYC partagé depuis la PLATEFORME au sein de son propre SI. Toutefois, CONFORMITEE conservera l'accès aux documents transmis par le CLIENT et recueillis par les BANQUES sur la PLATEFORME, pendant toute l'utilisation du SERVICE et au maximum pendant cinq (5) années à compter de la dernière connexion du CLIENT.

En cas de cessation du Contrat entre CONFORMITEE et le CLIENT pour quelque cause que ce soit, les données appartenant au CLIENT et recueillies par la PLATEFORME ne seront plus accessibles au CLIENT ni aux BANQUES. CONFORMITEE n'est pas tenu d'une quelconque obligation de sauvegarde et de conservation des documents.

En cas de cessation du Contrat entre CONFORMITEE et la BANQUE pour quelque cause que ce soit, les données appartenant à la BANQUE et recueillies par la PLATEFORME ne seront plus accessibles à la BANQUE. CONFORMITEE n'est pas tenue d'une quelconque obligation de sauvegarde et de conservation des documents.

## VII. Transfert des données personnelles à l'étranger

Les données traitées dans le cadre du DOSSIER KYC sont hébergées en France ou dans la zone économique européenne.

En tout état de cause, CONFORMITEE s'engage à respecter les dispositions légales en matière de transfert de données personnelles à l'étranger le cas échéant, et s'engage à ce titre à informer les UTILISATEURS.

---

<sup>2</sup> Lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme (LCB/FT)  
<https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/lutte-contre-blanchiment-capitaux-et-financement-terrorisme-lcbft-secteur-domiciliation>

## VIII. Sécurité et confidentialité

CONFORMITEE met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés.

Le respect de la sécurité et de la protection des données s'impose à l'ensemble de nos collaborateurs ainsi qu'à nos prestataires.

## IX. Mise en œuvre des droits des Utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les UTILISATEURS disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent en se connectant à leur compte et en configurant les paramètres de ce compte ;
- Ils peuvent supprimer leur compte et leurs données personnelles, en écrivant à l'adresse électronique suivante [dpo@conformitee.fr](mailto:dpo@conformitee.fr). Il est à noter que les informations partagées avec d'autres UTILISATEURS peuvent rester visibles et accessibles sur la PLATEFORME même après la suppression de leur compte ;
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant, en écrivant à l'adresse électronique : [dpo@conformitee.fr](mailto:dpo@conformitee.fr). Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit CONFORMITEE peut demander une preuve de l'identité de l'UTILISATEUR afin d'en vérifier l'exactitude ;
- Si les données à caractère personnel détenues par CONFORMITEE sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations en écrivant à l'adresse électronique [dpo@conformitee.fr](mailto:dpo@conformitee.fr).

## X. Evolution de la politique de confidentialité

CONFORMITEE se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente Politique de Confidentialité à tout moment. Si une modification est apportée à la présente Politique de Confidentialité, CONFORMITEE s'engage à publier la nouvelle version sur son Site.

Toute modification importante sera signalée aux UTILISATEURS par mail et par un bandeau d'information affiché sur la PLATEFORME, pour notamment donner aux UTILISATEURS l'opportunité d'examiner les modifications avant qu'elles ne prennent effet. Les modifications ne peuvent pas être rétroactives. Si l'UTILISATEUR souhaite s'opposer à l'une de ces modifications, il le pourra en mettant fin à son accès à la PLATEFORME, conformément à la procédure décrite dans les CGU.

## XI. En savoir plus

Pour en savoir plus sur notre Politique de Confidentialité, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données à l'adresse suivante :

CONFORMITEE SAS  
Délégué à la Protection des Données  
20 BD EUGENE DERUELLE  
69003 LYON

Ou via son adresse électronique : [dpo@conformitee.fr](mailto:dpo@conformitee.fr)

## XII. Politique « Cookies »

CONFORMITEE informe l'UTILISATEUR que des cookies enregistrent certaines informations qui sont stockées sur le poste de travail de l'UTILISATEUR.

Lors de la première navigation sur le SITE de la PLATEFORME, une bannière explicative sur l'utilisation des « cookies » apparaît. Dès lors, en poursuivant la navigation, l'UTILISATEUR sera réputé informé et avoir accepté l'utilisation desdits « cookies ».

Ces cookies ne contiennent pas d'informations personnelles concernant l'UTILISATEUR.

Il est considéré que l'UTILISATEUR a donné son accord au dépôt des cookies, si :

- Il a poursuivi sa navigation en cliquant sur le bouton « Ok, tout accepter » du bandeau l'informant de l'utilisation de Cookies, ou sur un élément du SITE tel qu'une image, un titre, un bouton etc. ou en se rendant sur toute autre page que la page par laquelle il a accédé à l'un des SITES lors de sa première connexion.
- Il a poursuivi sa navigation, sans paramétrer les traceurs, après avoir cliqué sur le bouton « en savoir plus et paramétrer les traceurs », du bandeau l'informant de l'utilisation de Cookies.
- Cet accord n'est valable que pour une durée de treize (13) mois à compter du premier dépôt de cookie. Une fois ce délai dépassé, l'accord sera redemandé pour l'utilisation de ces cookies.

### Les Cookies présents sur les Sites

CONFORMITEE utilise des cookies afin de proposer des contenus et un SERVICE à l'UTILISATEUR et permettre à CONFORMITEE de réaliser des statistiques de visites, enregistrer les données communiquées ainsi que d'optimiser les parcours de navigation.

Plusieurs types de cookies sont présents sur la PLATEFORME. Il s'agit de cookies ayant les finalités suivantes :

- Les Cookies nécessaires au fonctionnement de la PLATEFORME,
- Les Cookies utilisés dans le cadre de l'assistance à l'UTILISATEUR et du VISITEUR,
- Les Cookies utilisés dans le cadre des mesures d'audience (service interne à Conformitee).

### Les Cookies nécessaires au fonctionnement de la Plateforme

Ces Cookies sont nécessaires au bon fonctionnement de la PLATEFORME et à la navigation sur la PLATEFORME. Ils permettent à l'UTILISATEUR d'accéder aux principales fonctionnalités de la PLATEFORME. Pour rappel, le paramétrage des cookies est susceptible de modifier les conditions d'accès au Service de CONFORMITEE nécessitant l'utilisation de cookies. Si le navigateur est configuré de manière à refuser l'ensemble des cookies, l'UTILISATEUR ne pourra pas accéder à certaines fonctionnalités de la PLATEFORME car il ne pourra pas rester authentifié.

**Pour plus d'informations sur l'utilisation, la gestion et la suppression des « cookies », pour tout type de navigateur, nous vous invitons à consulter le lien suivant :**

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>