

# Conditions Générales d'Utilisation CONFORMITEE-KYC

Version révisée le 4 novembre 2019

## I. Bienvenue sur Conformitee !

CONFORMITEE-KYC est un service de CONFORMITEE-SAS qui permet aux entreprises de constituer et maintenir à jour leur dossier administratif réglementaire de connaissance client à destination de leurs banques, assureurs et de tout partenaire soumis à la réglementation LCB-FT (Lutte Contre le Blanchiment et le Financement du Terrorisme).

Le service CONFORMITEE-KYC est accessible au travers d'une interface web depuis un navigateur.

Le présent document vise à présenter les conditions dans lesquelles l'UTILISATEUR peut utiliser le service CONFORMITEE-KYC.

Les termes précédés d'une majuscule renvoient aux définitions contenues à l'article 1 « Définitions ».

## II. Définitions

**Abonné** : désigne le professionnel personne morale, UTILISATEUR du service CONFORMITEE-KYC, et titulaire d'un abonnement gratuit ou non avec CONFORMITEE-SAS.

**Administrateur** : désigne la personne physique, dûment habilitée par l'Abonné, en charge (i) du dépôt des Contenus, (ii) de la validation de la création de nouveaux UTILISATEURS.

**CONFORMITEE-SAS** : désigne la société dénommée Conformitee SAS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 848 312 708, conceptrice et propriétaire du service CONFORMITEE-KYC.

**CGU** : désigne les présentes conditions générales d'utilisation du Service (y compris tout document qui est expressément inclus par référence dans les présentes conditions générales).

**Contenu** : désigne les informations et les documents constitutifs du dossier KYC de l'Abonné. Il s'agit plus précisément :

- Des informations publiques sur l'immatriculation de l'Abonné personne morale
- Des informations sur les représentants légaux de l'Abonné
- Des informations sur les actionnaires directs ou indirects de l'Abonné
- Des informations sur les bénéficiaires effectifs de l'Abonné
- Des informations fiscales de l'Abonné
- Des justificatifs d'immatriculation des personnes morales, justificatifs d'identité des personnes physiques, et tout autre document associé à l'Abonné ou à ses représentants légaux, actionnaires directs ou indirects, bénéficiaires effectifs.
- Tout document supplémentaire que l'Abonné juge utile de déposer dans son dossier

**Établissement Financier** : désigne l'établissement financier personne morale, client de CONFORMITEE-SAS et qui a souscrit un droit d'accès et d'utilisation du service CONFORMITEE-KYC, pour collecter et contrôler les Contenus nécessaires à la constitution du dossier administratif de connaissance client dans le cadre de ses propres obligations légales.

**Pionnier** : désigne un établissement financier qui a participé à l'élaboration de la solution et de son déploiement.

**CONFORMITEE-KYC** : les services de la société CONFORMITEE-SAS objets des présentes CGU.

**Site** : désigne le site Internet « conformitee.fr » par l'intermédiaire duquel le service CONFORMITEE-KYC est fourni aux UTILISATEURS

**UTILISATEUR** : désigne la personne physique, dûment habilitée par l'Abonné ou l'Etablissement Financier à utiliser le service CONFORMITEE-KYC dans le cadre d'un Abonnement.

### III. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les relations contractuelles entre CONFORMITEE-SAS et l'Abonné concernant l'accès et l'utilisation du service CONFORMITEE-KYC.

À tout moment, CONFORMITEE-SAS se réserve le droit d'apporter des modifications au service CONFORMITEE-KYC et par conséquent aux CGU. Toute modification entre en vigueur à compter de leur publication ou, le cas échéant, à toute autre date qui serait indiquée dans toute condition particulière applicable au service CONFORMITEE-KYC. CONFORMITEE-SAS fera en sorte de porter à la connaissance des Abonnés toute modification des CGU, il appartient toutefois à l'Abonné avant toute utilisation du service CONFORMITEE-KYC de se référer à la dernière version des CGU accessible à tout moment sur le service CONFORMITEE-KYC.

En cas de désaccord avec les nouvelles dispositions, l'Abonné s'engage à cesser toute utilisation du service CONFORMITEE-KYC et à supprimer son compte.

### IV. Présentation de CONFORMITEE-KYC

Dans le cadre du service CONFORMITEE-KYC, l'Abonné bénéficie de diverses fonctionnalités.

**Mon Dossier** : permet de constituer et de gérer le dossier administratif de l'Abonné.

**Notification** : permet de recevoir des messages informatifs en fonction de ses usages ou des éléments qu'il a déposés dans CONFORMITEE-KYC.

**Partage** : permet de partager le dossier administratif de l'Abonné avec un Etablissement Financier.

**Service Client** : permet d'obtenir de l'aide sur l'utilisation du service CONFORMITEE-KYC.

Le présent Site est un site de collecte et de gestion administrative des documents d'information sur les sociétés, dans le cadre de leurs relations d'affaires avec leurs établissements financiers, assureurs, et d'une façon générale, tout partenaire soumis à la réglementation LCB-FT.

Le présent Site permet à l'Abonné d'avoir accès, sur la base des informations qu'il aura lui-même renseignées :

- à un dossier numérisé sur leur entreprise ;
- à une liste de formulaires d'auto-déclarations proposés par leurs partenaires ;
- à des fonctionnalités sécurisées d'invitation à entrer en relation, d'envoi de messages et de documents ;
- à un catalogue de services permettant de les aider à maintenir à jour leurs dossiers administratifs.

## V. Protection des contenus

CONFORMITEE-SAS assure la protection, la sécurité et la confidentialité des Dossiers. Pour autant, à l'occasion d'une alerte de sécurité (contrôle anti-virus, etc.), d'une demande d'une autorité (administrative, judiciaire, etc.), d'une alerte émanant d'un autre Abonné, CONFORMITEE-SAS se réserve le droit :

- de conserver, à des fins de preuve, tout Contenu ne respectant pas les règles fixées aux présentes mais également tous logs ou traces de connexion imputant la gestion ou le contrôle de ce Contenu à l'Abonné, conformément aux CGU ;
- de conserver, à des fins de preuve, tous logs, traces de connexion ou données à caractère personnel ou non prouvant l'imputabilité à l'Abonné des comportements ou actions en cause, conformément aux CGU ;
- de modifier, rejeter et / ou supprimer l'accès à tout Contenu ne respectant pas les règles fixées aux CGU ;
- d'appliquer les stipulations de l'article « Résiliation – Manquement – Suspension ».

Par ailleurs, CONFORMITEE-SAS assure le suivi et la traçabilité du fonctionnement du service CONFORMITEE-KYC. Chaque opération (connexion, import, partage) est ainsi horodatée et consignée.

## VI. Règles d'usage

L'utilisation du service CONFORMITEE-KYC, et en particulier du service de stockage de documents, doit être réalisée en conformité avec les présentes CGU. Par conséquent, l'UTILISATEUR ne peut employer le service pour :

- sonder, analyser ou tester la vulnérabilité du service et plus largement de l'environnement du système ;
- implémenter des logiciels malveillants à travers le service et plus largement de l'environnement du système ;
- enfreindre ou contourner quel qu'en soit la manière les mesures de sécurité ou d'authentification imposées ;
- falsifier, utiliser ou accéder à des zones non publiques du système ;
- usurper l'identité d'un UTILISATEUR, s'ingérer ou interrompre l'accès d'un UTILISATEUR ;
- porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de quelque personne que ce soit ;
- stocker tout document obscène, pornographique ou incitant au sectarisme, au racisme ou à la haine ;
- violer la loi quelle qu'en soit la manière, violer la vie privée d'autrui ou procéder à des actes de diffamation.

L'ensemble des données stockées par l'UTILISATEUR demeure confidentiel jusqu'au partage avec un Etablissement Financier. Toute donnée stockée et exportée par l'UTILISATEUR n'engage pas la responsabilité du Site.

S'il est avéré que des contenus inappropriés ou des actions allant à l'encontre des règles susnommées soient identifiées, CONFORMITEE-SAS se réserve alors le droit de suspendre et de résilier le service de plein droit.

## VII. Conditions d'inscription

L'inscription au service CONFORMITEE-KYC est gratuite et nécessite l'acceptation expresse des CGU de CONFORMITEE-KYC.

L'inscription et l'utilisation du service CONFORMITEE-KYC nécessitent de bénéficier de sa pleine capacité juridique. L'Abonné certifie qu'il est âgé de 18 ans ou plus.

## Informations à fournir sur le formulaire d'inscription

Les informations à fournir par l'Abonné sur le formulaire d'inscription doivent être exactes, sincères et à jour. L'Abonné s'engage, à ce titre, à notifier à CONFORMITEE-SAS toute modification affectant ses informations, que ce soit en ligne ou via le Service Client. Pour certaines modifications, l'Abonné devra effectuer une demande auprès du Service Client.

L'Abonné est seul responsable des conséquences de l'absence d'actualisation de ses informations personnelles et reconnaît expressément que la responsabilité de CONFORMITEE-SAS ne saurait être engagée en cas de déclarations mensongères concernant son identité.

## Accès au service CONFORMITEE-KYC

L'accès au service CONFORMITEE-KYC est protégé par un couple identifiant / mot de passe. Il appartient à l'Utilisateur de choisir un mot de passe suffisamment robuste afin d'éviter tout accès frauduleux au service CONFORMITEE-KYC.

## VIII. Prix

Le service CONFORMITEE-KYC est gratuit pour l'Abonné.

Néanmoins certaines fonctionnalités sont limitées et ne sont accessibles qu'aux Abonnés ayant souscrit l'Offre Premium.

L'Abonnement à l'Offre Premium correspond à un abonnement périodique, renouvelable par tacite reconduction par période d'égale durée sauf dénonciation par l'Abonné à tout moment au cours de cette durée.

En tout état de cause, tout abonnement commencé ne sera pas remboursé. De ce fait, la résiliation de tout abonnement en cours ne sera effective qu'à l'échéance dudit abonnement.

À l'issue de cette échéance, les fonctionnalités associées ne seront plus accessibles et les conditions correspondant à l'offre gratuite du service CONFORMITEE-KYC seront appliquées.

## IX. Dispositions spécifiques aux services de tiers

Le service CONFORMITEE-KYC peut donner accès à des informations ou services fournis par des partenaires dont notamment les Établissements Financiers. L'Abonné peut également donner accès à des services tiers au Contenu de son choix, avec son consentement exprès.

CONFORMITEE-SAS reste étrangère à toute relation contractuelle qui pourrait être nouée entre l'Abonné et un Établissement Financier, même lorsque cette relation contractuelle est nouée via le Site.

## X. Droits de propriété intellectuelle

### Le Site, l'Application et les Services

Le Site, l'Application (comprenant l'ensemble des informations accessibles, notamment sous forme de textes, photos, images, sons, données, bases de données et programmes téléchargeables, y compris la technologie logicielle et autre sous-jacente) et les Services sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et/ou autres droits que CONFORMITEE-SAS détient ou dont elle est autorisée à faire usage.

L'Abonné ne peut en aucun cas stocker, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou

exploiter de quelque manière que ce soit, les éléments du Site et/ou de l'Application et/ou des Services sans l'autorisation préalable écrite de CONFORMITEE-SAS.

Toute extraction et/ou réutilisation sans autorisation d'une ou de plusieurs bases de données tirées ou copiées ou faites à partir du contenu du Site et/ou de l'Application et/ou des Services, de manière directe ou non, est sanctionnée civilement et pénalement.

## Le Contenu

L'Abonné garantit être titulaire des droits de propriété intellectuelle et des autres autorisations nécessaires à l'utilisation de tout Contenu. À ce titre, il garantit CONFORMITEE-SAS et ses cocontractants contre tout recours de tiers relatif à la propriété ou l'usage de ce Contenu (y compris dans le cadre de l'autorisation précitée) ainsi que de tout préjudice subi par CONFORMITEE-SAS et/ou ses cocontractants de ce fait.

Les frais et honoraires relatifs aux litiges qui découlent de ces droits de propriété intellectuelle seront soit à la charge exclusive de l'Abonné, soit remboursés à CONFORMITEE-SAS pour la part qu'elle aurait eu à supporter en cas de mise en jeu de sa responsabilité.

## Les Marques

CONFORMITEE-SAS et/ou l'Abonné sont et resteront propriétaires, chacun pour ce qui les concerne, de leurs signes distinctifs, à savoir marques, dénominations sociales et autres, noms commerciaux, enseignes et noms de domaine.

La reproduction, l'imitation ou l'apposition, partielle ou totale des marques et dessins et modèles appartenant à CONFORMITEE-SAS est strictement interdite sans son accord écrit préalable.

## XI. Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 121-21 du Code de la Consommation, l'Abonné est informé qu'il dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la souscription du service CONFORMITEE-KYC pour exercer son droit de rétractation, sans pénalité et sans motif via un formulaire en ligne. Toutefois, en application de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé dès lors que l'exécution d'un service a commencé à la demande du Client, avant la fin du délai de quatorze (14) jours francs. L'Abonné prend dès lors conscience qu'en cas d'utilisation du service CONFORMITEE-KYC avant la fin du délai de quatorze (14) jours francs, son droit de rétractation ne sera plus opposable.

Les frais de correspondance occasionnés lors d'une rétractation sont à la charge de l'Abonné.

## XII. Accès au site et au service CONFORMITEE-KYC

Hors les cas de force majeure visés aux présentes, CONFORMITEE-SAS s'engage, dans le cadre d'une obligation de moyens, à assurer la disponibilité et l'accessibilité au Site et au service CONFORMITEE-KYC, et ce, 24/24 heures et 7/7 jours. Néanmoins, les opérations de tests, contrôle et/ou maintenance ainsi que les interventions nécessaires en cas de panne, peuvent être effectuées par CONFORMITEE-SAS à tout moment. CONFORMITEE-SAS s'efforce de prévenir, dans la mesure du possible, de la survenance d'une telle opération. CONFORMITEE-SAS ne saurait être tenue responsable de toute conséquence en résultant pour tout Abonné.

L'Abonné reconnaît que CONFORMITEE-SAS ne peut en aucun cas être tenue responsable des caractéristiques fonctionnelles et des performances techniques d'Internet. De même

que tout Abonné reste responsable de ses actions sur Internet quant à l'utilisation de ses données sur les réseaux ouverts.

L'Abonné s'engage à ne pas entraver le bon fonctionnement du Site et du service CONFORMITEE-KYC, notamment en transmettant tout élément susceptible de contenir un virus ou de nature à autrement endommager ou affecter le Site et/ou le service CONFORMITEE-KYC et, plus largement, le système d'information de CONFORMITEE-SAS et/ou de ses co-contractants.

Il appartient à tout Abonné de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses données, logiciels et/ou Contenus contre toute atteinte ou dommage.

Les coûts et frais d'équipement nécessaires à l'utilisation du Site et du service CONFORMITEE-KYC, sont et restent à la charge de l'Abonné.

## XIII. Responsabilité

### Responsabilité de CONFORMITEE-SAS

CONFORMITEE-SAS ne consent aucune garantie sur l'aptitude du Site et/ou du service CONFORMITEE-KYC à répondre à des attentes ou besoins particuliers de l'Abonné. De la même manière, CONFORMITEE-SAS n'est pas en mesure de garantir l'absence d'erreur ou autre trouble de fonctionnement ou d'utilisation au cours de l'utilisation du Site et/ou du service CONFORMITEE-KYC.

CONFORMITEE-SAS décline toute responsabilité quant aux Contenus reçus sur ou transmis depuis le service CONFORMITEE-KYC de l'Abonné. De même l'UTILISATEUR reste seul responsable de l'appréciation de leur valeur juridique par une quelconque administration ou juridiction. Ainsi, le traitement technique assuré par CONFORMITEE-SAS à un Document constitue uniquement une garantie quant à la provenance, la date de dépôt et l'intégrité des Documents.

CONFORMITEE-SAS n'est en aucun cas responsable des Contenus qu'elle héberge ni des informations communiquées par l'Abonné au public et/ou aux autres Abonnés. CONFORMITEE-SAS en sa qualité de prestataire technique, notamment en sa qualité d'hébergeur de Contenu de l'Abonné, ne pourra voir sa responsabilité recherchée ni engagée du fait des activités ou des informations stockées à la demande d'un Abonné, si elle n'avait pas effectivement connaissance de leur caractère illicite ou de faits et circonstances faisant apparaître ce caractère ou si, dès le moment où elle en a eu connaissance, elle a agi promptement pour retirer ces informations ou en rendre l'accès impossible.

À cet égard, CONFORMITEE-SAS se réserve le droit de retirer ou de suspendre l'accès à tout Contenu à la suite de la réception d'une notification ou si elle a effectivement connaissance du caractère manifestement illicite du Contenu. La responsabilité de CONFORMITEE-SAS ne pourra en aucun cas être recherchée en raison de ce retrait.

En aucun cas, CONFORMITEE-SAS n'est responsable des préjudices indirects tels que notamment : préjudice financier, commercial, perte de clientèle, trouble commercial quelconque, perte de bénéfice, perte d'image de marque, perte de données et/ou de programmes informatiques subis par l'Abonné qui pourraient résulter de l'inexécution des présentes CGU. De plus, CONFORMITEE-SAS ne sera en aucun cas responsable des dommages consécutifs, même partiellement, à une inexécution totale ou partielle de ses obligations par l'Abonné, ainsi que de tous dommages indirects même si elle a eu connaissance de la possibilité de survenance de tels dommages.

S'agissant des Collecteurs de documents, CONFORMITEE-SAS ne peut être tenue pour responsable d'un quelconque différé dans les documents récupérés ou dans le cas où ces documents ne seraient pas disponibles, notamment lorsque ce différé ou cette impossibilité



de récupération des documents est liée à un changement opéré par les organismes tiers entravant la récupération des documents.

CONFORMITEE-SAS n'est pas responsable pour tout retard dans l'exécution ou pour toute inexécution de ses obligations résultant des CGU qui relèvent de la force majeure.

CONFORMITEE-SAS est tenue à une obligation de moyens.

L'Abonné et/ou ses responsables légaux (mineur par exemple), sont responsables du comportement et des Contenus y compris à l'égard des tiers, en cas, par exemple, de partage de Contenus.

### Responsabilité de l'Abonné

Les Contenus peuvent être protégés par des droits de propriété intellectuelle d'autrui. L'Abonné s'interdit de copier, transférer, partager, télécharger, modifier tout Contenu dont il ne détiendrait pas les droits. L'Abonné garantit la sécurité de ses éléments d'identification et de ses identifiants (login, mot de passe). Il reconnaît que toute utilisation du Site et/ou du service CONFORMITEE-KYC, est présumée faite par lui et lui sera imputée, à charge pour l'Abonné d'apporter la preuve contraire.

L'Abonné s'engage à :

- ne pas stocker ou mettre à disposition de contenu illégal ou contraire à la réglementation et à la loi en vigueur tel que, notamment, des contenus à caractère pédopornographique, des contenus susceptibles de porter atteinte à la dignité et au respect de la personne humaine ou des contenus injurieux ou à caractère diffamatoire etc. ;
- ne pas mettre à disposition de Contenu illicite et contraire aux bonnes mœurs ;
- ne pas faire une utilisation illégale ou illicite du service CONFORMITEE-KYC ;
- ne pas créer de lien hypertexte vers tout site Internet non conforme aux principes précités ;
- informer CONFORMITEE-SAS sans délai, par tous moyens, de toute erreur, faute ou irrégularité qu'il constaterait dans l'utilisation du Site et/ou du service CONFORMITEE-KYC, et ce, dès qu'il en a connaissance ;
- De manière générale, ne pas faire une utilisation du service CONFORMITEE-KYC pouvant causer préjudice à CONFORMITEE-SAS.

## XIV. Force majeure

CONFORMITEE-SAS ne saurait être tenue responsable pour tout retard dans l'exécution de ses obligations ou pour toute inexécution de ses obligations résultant des présentes CGU lorsque les circonstances y donnant lieu relèvent de la force majeure.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, les cas suivants : blocage des communications électroniques, hors contrôle de CONFORMITEE-SAS, et tout autre cas indépendant de la volonté de CONFORMITEE-SAS empêchant l'exécution normale des obligations découlant du Contrat.

Tout cas de force majeure affectant l'exécution des obligations résultantes des présentes CGU et notamment l'accès ou l'utilisation du service CONFORMITEE-KYC par l'Abonné suspendra, dès sa date de survenance, l'exécution des présentes CGU. À partir de cette date, et malgré le cas de force majeure, CONFORMITEE-SAS s'efforcera dans la mesure du possible :

- d'informer l'Abonné de l'existence de ce cas de force majeure ;
- de rétablir un accès, même dégradé, au service CONFORMITEE-KYC ;

- ou de rendre possible le téléchargement des Contenus par l'Abonné ;
- ou de rendre possible, selon des modalités et sous des conditions déterminées par CONFORMITEE-SAS, le transfert des Contenus sur support de mémorisation externe (tel qu'un DVD-ROM) ;
- ou de mettre en œuvre toute autre solution technique permettant à l'Abonné de retrouver un accès à ses Contenus.

Il est expressément convenu entre les Parties que la mise en œuvre tout à fait exceptionnelle de ces moyens palliatifs par CONFORMITEE-SAS pendant la survenance d'un cas de force majeure ne pourra donner lieu à aucune responsabilité ou indemnisation de la part de CONFORMITEE-SAS.

## XV. Protection des données personnelles

CONFORMITEE-SAS respecte les exigences du Règlement Général européen sur la protection des données personnelles et a toujours mis en priorité la sécurité et la confidentialité des données et documents des Abonnés.

CONFORMITEE-SAS ne vend aucune donnée à des fins commerciales ou marketing, à des partenaires, sans consentement exprès de l'Abonné (case à cocher à l'inscription ou paramètre du profil).

Néanmoins, CONFORMITEE-SAS peut envoyer des communications concernant le service CONFORMITEE-KYC que l'Abonné utilise.

Les conditions générales liées au traitement de données à caractère personnel sont rappelées dans la politique de confidentialité et de protection des données de CONFORMITEE-SAS accessible sur le site: <https://www.conformitee.fr/privacy.html>

### Conservation des données de l'Abonné par CONFORMITEE-KYC

Les documents sont conservés pendant toute la durée de l'utilisation du service CONFORMITEE-KYC, l'Abonné étant libre de supprimer tout Contenu quand il le souhaite.

Les données relatives au Compte Conformitee (identifiants, noms, prénoms, données techniques) sont effacées dans les 90 jours après la suppression du Compte Conformitee par l'Abonné.

### Accès aux données de l'Abonné

Les Données à caractère personnel propres à CONFORMITEE-KYC ne seront en aucun cas vendues, partagées ou communiquées à des tiers qui ne seraient pas impliqués dans les traitements associés au service CONFORMITEE-KYC.

### Récupération des Contenus

Le service CONFORMITEE-KYC permet à l'Abonné de récupérer les Contenus qu'il a archivés dans son Compte Conformitee.

Ces contenus sont téléchargeables unitairement depuis le service CONFORMITEE-KYC.

## XVI. Résiliation – Manquement – Suspension

### Résiliation du Compte Conformitee à l'initiative de l'Abonné

Préalablement à la confirmation de sa demande de résiliation, l'Abonné est invité à sauvegarder ses Contenus.



La clôture du service CONFORMITEE-KYC entraîne la résiliation de plein droit de l'Offre Premium que l'Abonné aurait souscrite et ne donnera lieu à aucun remboursement à quelque titre que ce soit. Toute somme payée par l'Abonné reste acquise à CONFORMITEE-SAS.

La résiliation sera effective à la fin de l'échéance du paiement de l'Abonné pour le service CONFORMITEE-KYC.

### Résiliation à l'initiative de CONFORMITEE-SAS

CONFORMITEE-SAS se réserve le droit d'interrompre, de façon temporaire ou définitive, tout ou partie du service CONFORMITEE-KYC pour des raisons liées à la sécurité du service CONFORMITEE-KYC, à la sécurité de l'Abonné ou à un manquement ou une suspicion de manquement de l'Abonné à l'une de ses obligations visées aux présentes. Cette résiliation se fera de plein droit, sans préjudice des dommages-intérêts que CONFORMITEE-SAS pourrait solliciter. L'Abonné pourra néanmoins pendant une durée limitée, récupérer ses Contenus archivés.

CONFORMITEE-SAS se réserve également le droit de mettre unilatéralement fin à la présente relation contractuelle résultant des CGU au cas où l'Abonné ferait preuve de manquements graves et/ou répétés à l'une de ses obligations figurant dans les présentes ou encore dans le cas où CONFORMITEE-SAS arrête définitivement le service CONFORMITEE-KYC. Dans ce dernier cas, la résiliation sera effective six (6) mois après l'information de la fin du service CONFORMITEE-KYC.

Par ailleurs, en cas d'absence de connexion de l'Abonné à son Compte Conformitee pendant une durée de douze (12) mois consécutifs, CONFORMITEE-SAS peut entamer une procédure de suppression du Compte Conformitee : CONFORMITEE-SAS adresse alors un courrier électronique à l'Abonné à son adresse de courrier électronique afin de l'informer que sans connexion de sa part à son Compte Conformitee dans un délai d'un (1) mois son Compte Conformitee sera supprimé. Passé ce délai d'un (1) mois, CONFORMITEE-SAS pourra résilier de plein droit les CGU et supprimer le Compte Conformitee de l'Abonné et par conséquent, l'ensemble des Contenus qu'il contient.

### Conséquences liées à la résiliation par l'Abonné

Lors de la résiliation de son Compte Conformitee, l'Abonné perdra toutes les fonctionnalités afférentes et devra dès lors s'assurer d'avoir récupéré tous les Contenus du Compte Conformitee, d'avoir clôturé toutes ses adhésions auprès des Émetteurs et Collecteurs, d'avoir fermé ses Espaces de Partage. CONFORMITEE-SAS ne pourra en aucun cas être tenue responsable des pertes engendrées par le non-respect de ces étapes préalables.

Les relations contractuelles prendront fin en cas de dénonciation des CGU existant entre CONFORMITEE-SAS et l'Abonné à partir du formulaire disponible sur le Site.

Cette résiliation se fera de plein droit en 72 heures environ à compter de la demande de résiliation.

Dans le cas où l'Abonné aurait un Abonnement à l'Offre Premium, la résiliation sera effective à la date de l'échéance de cet Abonnement.

## XVII. Incapacité de l'Abonné à accéder à son Compte Conformitee

En cas d'incapacité de l'Abonné à accéder à son Compte Conformitee, le(s) représentant(s) légal(aux) se voient accorder la possibilité de demander à CONFORMITEE-SAS l'accès et/ou la récupération du Contenu de son Compte Conformitee.

Pour répondre à de telles requêtes, des justificatifs devront être produits par l'ayant-droit, sur demande de CONFORMITEE-SAS.

Les demandes de transfert et d'accès au Compte Conformitee d'un Abonné peuvent être formulées par courrier à l'adresse postale suivante :

Conformitee SAS

Service Client

20 boulevard Eugène Deruelle

69003 LYON

Ou via le lien suivant :

<https://www.conformitee.fr>

Le Service Client se réserve néanmoins le droit de tenter de contacter le titulaire du Compte Conformitee par mail et de n'accéder aux demandes des représentants légaux que dans le cas où il n'y aurait pas de réponse dans un délai de un (1) mois.

L'accès et le transfert au profit d'un contact de confiance désigné par l'Abonné est sans préjudice de tout droit dont pourrait justifier un ayant-droit de l'Abonné.

## XVIII. Sous-traitance

CONFORMITEE-SAS se réserve le droit de faire exécuter tout ou partie des prestations objets des présentes par toute autre société de son choix en sous-traitance, CONFORMITEE-SAS restant seule responsable à l'égard de l'Abonné, à charge pour elle de se retourner contre ses sous-traitants.

## XIX. Cession

CONFORMITEE-SAS se réserve la faculté de céder les CGU, et de fait les relations contractuelles, à tout tiers de son choix.

## XX. Convention de preuve

CONFORMITEE-SAS et l'Abonné acceptent qu'en cas de litige, soient admissibles en tant que preuves devant les tribunaux :

- les moyens d'identification (Nom d'utilisateur, codes secrets...) utilisés dans le cadre du Site ainsi que des signatures et procédés d'identification qu'ils expriment ;
- les signatures électroniques utilisées et les conventions conclues grâce à ces signatures dans le cadre du Site ainsi que des stipulations acceptées entre les parties ;
- les données de connexion relatives à des actions effectuées à partir du service CONFORMITEE-KYC de l'Abonné ;
- tout ou partie du Contenu issu du service CONFORMITEE-KYC de l'Abonné lui soit présumé imputable ;
- les dates certifiées électroniquement de tout Contenu ;
- les Contenus archivés dans le cadre du service CONFORMITEE-KYC, les courriers électroniques, les accusés de réception échangés et de manière générale toute information ou donnée en relation avec l'utilisation du service CONFORMITEE-KYC ;
- l'identité numérique vérifiée de l'Abonné.

La preuve contraire peut être rapportée.

## XXI. Dispositions diverses

### Non renonciation

Le fait pour l'UTILISATEUR et/ou l'Abonné et/ou CONFORMITEE-SAS de ne pas se prévaloir d'un manquement par la partie défaillante à l'une quelconque des obligations résultant des CGU ne saurait être interprété comme une renonciation à l'obligation en cause.

### Nullité partielle

La nullité d'une clause quelconque des CGU n'affecte pas la validité des autres clauses ; elle se poursuit en l'absence du dispositif annulé sauf si la clause annulée rend la poursuite des relations contractuelles impossible ou déséquilibrée par rapport aux conventions initiales.

### Notification

Toute notification requise aux termes des présentes devra être faite à l'autre partie par écrit, par lettre recommandée avec avis de réception, ou par tout autre moyen dont la réception peut être prouvée, à l'adresse indiquée en tête des présentes ou encore à toute autre adresse que l'une des parties pourrait ultérieurement indiquer à l'autre par écrit conformément au présent article. Cette notification sera considérée comme reçue par une partie à la date du premier jour ouvré suivant sa première présentation à cette partie.

### Réclamation

Toute réclamation doit être adressée au Service Client.

Les réclamations sont ensuite traitées selon les termes et conditions des CGU.

Pour toute réclamation concernant les informations fournies sur le Site, CONFORMITEE-SAS met à disposition de tout Client ou UTILISATEUR un formulaire de notification conformément aux dispositions de l'article 6-I-5 de la LCEN auprès du Service Client.

## XXII. Règlement des litiges, tribunal compétent et loi applicable

À défaut de règlement amiable, en cas de litige relatif à l'interprétation, la formation ou l'exécution des CGU et faute d'être parvenus à un accord amiable ou à une transaction, CONFORMITEE-SAS et les Abonnés donnent compétence expresse et exclusive aux tribunaux compétents du ressort de Lyon, nonobstant pluralité de défendeurs ou d'action en référé ou d'appel en garantie ou de mesure conservatoire.

En cas de non-respect de cette étape, laquelle reste à la charge et sous la responsabilité de l'Abonné, et de perte des Contenus consécutifs à la résiliation par l'Abonné, CONFORMITEE-SAS ne pourra voir sa responsabilité engagée à ce titre.

En cas de litige relatif à l'interprétation, la formation, la validité ou l'exécution des CGU, CONFORMITEE-SAS et les Abonnés reconnaissent de manière expresse que seule la loi française est applicable.