

ELSAN transforme la gestion de son KYC avec Conformitee : de la contrainte à l'efficacité !

« myConformitee rend les processus KYC plus faciles. Ce n'est plus une contrainte, mais un levier d'efficacité. Tout est sécurisé et conforme, et on peut enfin se concentrer sur des tâches à réelle valeur ajoutée. »

Agnieszka Dunoyer - Directrice du financement et de la trésorerie, ELSAN

BÉNÉFICES

- Jusqu'à 70 % de gain de temps sur la gestion KYC
- Réduction des erreurs et des risques de non-conformité
- Traçabilité complète des documents transmis
- Réactivité accrue envers les partenaires bancaires
- Allègement de la charge (signatures centralisées)
- Transmission automatisée des liasses fiscales et documents en masse



Avec 218 établissements de santé répartis sur l'ensemble du territoire, ELSAN est le leader de l'hospitalisation privée en France. Le groupe soigne chaque année près de 5 millions de patients, grâce à l'engagement de 28 000 collaborateurs et 7 500 médecins. Fondé en 2000, ELSAN a connu une croissance rapide portée par plusieurs acquisitions stratégiques. Il propose une offre de soins complète et intégrée, allant de la prévention à l'hospitalisation à domicile, avec une ambition forte : **agir pour la santé de tous, au cœur des territoires.**

Cette croissance soutenue génère des défis opérationnels majeurs. ELSAN gère désormais plus de 300 entités juridiques et travaille avec une trentaine de partenaires bancaires (Groupe Crédit Agricole Groupe BPCE, BNP, Société générale, LCL, ...). Cet écosystème complexe rend la gestion des procédures KYC (Know-Your-Customer) particulièrement chronophage et risquée.

LES LIMITES DE LA SAISIE MANUELLE

Face aux obligations KYC, ELSAN faisait face aux limites de son processus manuel en place : 50 % du temps d'une personne mobilisé pour des tâches sans valeur ajoutée. La méthode s'avère à la fois inefficace, peu sécurisée et présente des risques de non-conformité élevés :

- Collecte fastidieuse des documents
- Risques d'erreurs ou d'omissions
- Absence de traçabilité
- Envoi de documents sensibles par e-mail
- Multiplication de documents hétérogènes en fonction des demandes bancaires

UNE RENCONTRE DÉCISIVE AVEC CONFORMITEE

Lors des Journées de l'AFTE 2022, ELSAN découvre myConformitee. Développée en France et déjà adoptée par certaines banques partenaires du groupe, la plateforme répond parfaitement aux besoins identifiés : elle permet de centraliser les 300 sociétés dans un espace unique, de standardiser les formats de documents, d'assurer une traçabilité complète des envois et de partager les données de manière sécurisée, soit via un lien unique, soit par interconnexion avec les établissements bancaires. **Un avantage décisif : myConformitee est entièrement prise en charge par les banques partenaires !**

myConformitee accélère aussi les démarches de financement en permettant à ELSAN de transmettre, en quelques clics, l'ensemble des informations requises aux partenaires bancaires. Grâce à cette réactivité, le groupe gagne en fluidité dans ses relations avec les banques et peut faire avancer plus rapidement ses projets d'investissement.

SÉCURITÉ ET CONFORMITÉ RGPD : UNE PRIORITÉ ABSOLUE

Pour un groupe comme ELSAN, particulièrement exposé aux enjeux de cybersécurité, la sécurisation des échanges et des données sensibles constituait un critère déterminant dans le choix de la solution. Conformitee a su répondre à ces exigences en proposant une plateforme dotée d'un hébergement sécurisé et apportant une gestion rigoureuse des documents sensibles : plus aucun échange ne transite désormais par e-mail, tout est centralisé sur la plateforme, tracé, et conforme. Une avancée majeure pour la confidentialité des données et la conformité réglementaire RGPD du groupe.

« Grâce à Conformitee, nous avons véritablement fluidifié la communication avec nos banques et renforcé la qualité de nos relations partenaires, tout en optimisant le temps de nos équipes. »

Agnieszka Dunoyer - Directrice du financement et de la trésorerie, ELSAN

« myConformitee, c'est exactement l'outil que j'avais imaginé. Intuitif, sécurisé, et surtout soutenu par une équipe réactive, à l'écoute et proche de ses clients. On a été accompagnés de bout en bout, et ça continue. »

Agnieszka Dunoyer - Directrice du financement et de la trésorerie, ELSAN

Conformitee

ADRESSE

Le Britannia, Allée B
20 bd Eugène Deruelle
69003 Lyon

TÉLÉPHONE

+ 33 4 65 84 05 06

EMAIL

contact@conformitee.fr

SITE INTERNET

www.conformitee.fr



UNE TRANSFORMATION OPÉRATIONNELLE ET STRATÉGIQUE EN DOUCEUR

Entre le paramétrage, la charge IT, la formation des utilisateurs et la transition vers le changement, l'équipe redoutait un projet complexe avec un déploiement lourd. Pourtant, la mise en place de la solution a surpris par sa fluidité et sa rapidité, dépassant largement les attentes. Très vite, les équipes se sont approprié l'outil avec aisance et sans résistance. Ce qui, autrefois, provoquait soupirs et découragement - le fameux « KYC » que les trésoriers redoutent tant - n'est aujourd'hui plus perçu comme une contrainte.

Avec plus de 300 entités juridiques centralisées, ELSAN a révolutionné sa gestion des obligations KYC avec des résultats remarquables : 70% de temps gagné sur l'ensemble du processus, sécurité renforcée, coût zéro. Cette transformation génère un cercle vertueux : les équipes se concentrent sur des missions à valeur ajoutée, les partenaires bancaires bénéficient d'un service optimisé, la documentation est rationalisée et l'organisation anticipe sereinement les évolutions réglementaires.

UN PARTENARIAT QUI SE RÉINVENTE

Aujourd'hui, ELSAN ne se contente pas d'utiliser myConformitee : le groupe s'implique activement dans l'évolution de la plateforme. Au programme des développements en cours : mise à jour automatique des informations sur l'ensemble des entités juridiques, fonctionnalités de reporting avancées et envoi ciblé de documents selon les banques partenaires.

Désormais intégrée au cœur des opérations de trésorerie et juridiques du groupe, myConformitee va au-delà de la simple conformité. **L'accompagnement humain fait toute la différence** : « *Le support est réactif, accessible et humain. On sent une vraie écoute client, avec des échanges constructifs.* » apprécie Agnieszka Dunoyer.